



REPARACIONES MANUEL

Soluciones para tu hogar, sin vueltas.

REPARACIÓN · AJUSTE · MANTENIMIENTO

CONDICIONES DE GARANTÍA DE REPARACIONES

Información clara para saber qué cubre nuestro trabajo y cómo solicitar una revisión.

Garantía comercial de mano de obra: 90 días

Las reparaciones realizadas por Reparaciones Manuel cuentan con una garantía comercial de 90 días corridos sobre la mano de obra aplicada al mismo desperfecto intervenido, contados desde la fecha de finalización del servicio.

1. QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

- La corrección, sin cargo de mano de obra, del mismo desperfecto cuando se compruebe que está directamente relacionado con la reparación realizada.
- Una visita de revisión cuando el reclamo se encuentre dentro del plazo y corresponda al trabajo efectuado.
- Ajustes necesarios derivados de una instalación o montaje realizado por nuestro técnico.
- Orientación para gestionar la garantía del fabricante o vendedor cuando los repuestos hayan sido suministrados por Reparaciones Manuel.

2. REPUESTOS Y MATERIALES

Los repuestos, artefactos y materiales conservan la garantía que ofrezca su fabricante, importador o vendedor. Cuando Reparaciones Manuel suministra el repuesto, colaboramos con el cliente en la identificación de la compra y en la gestión del reclamo que corresponda.

3. QUÉ NO CUBRE

- Fallas nuevas o diferentes al desperfecto originalmente reparado.
- Daños por uso inadecuado, golpes, humedad, filtraciones, sobrecargas, variaciones de tensión, plagas o causas externas.
- Desgaste normal de piezas, consumibles, lámparas, pilas, selladores u otros elementos de vida útil limitada.
- Problemas preexistentes que no formaron parte del presupuesto o de la orden de trabajo.
- Intervenciones, modificaciones o desmontajes posteriores realizados por terceros.
- Daños estructurales, de obra, cañerías ocultas, instalaciones antiguas o vicios no visibles al momento de la reparación.

Importante

La garantía cubre la reparación realizada; no constituye una garantía integral sobre todo el equipo, instalación, mueble o sector de la vivienda.



REPARACIONES MANUEL

Soluciones para tu hogar, sin vueltas.

REPARACIÓN · AJUSTE · MANTENIMIENTO

4. CÓMO SOLICITAR UNA REVISIÓN EN GARANTÍA

1	Contáctanos	Envíanos por WhatsApp el número de orden o comprobante, una breve descripción del problema y, si es posible, fotos o video.
2	Verificamos el caso	Comprobamos fecha, trabajo realizado y si el inconveniente corresponde a la intervención original.
3	Coordinamos la visita	Si el caso está cubierto, coordinamos la revisión según disponibilidad y urgencia.
4	Reparamos o ajustamos	Si se confirma una falla cubierta, realizamos el ajuste correspondiente sin cargo de mano de obra.

5. DATOS QUE CONVIENE CONSERVAR

- Número de orden o comprobante del servicio.
- Fecha de realización y descripción del trabajo.
- Detalle de repuestos instalados, cuando corresponda.
- Fotos o mensajes intercambiados sobre el desperfecto.

6. TIEMPOS DE RESPUESTA

Intentamos responder los reclamos de garantía dentro del siguiente día hábil. La fecha de visita depende de disponibilidad, ubicación y tipo de reparación. Las situaciones de riesgo eléctrico, pérdidas de agua importantes u otros riesgos deben resolverse de inmediato por el servicio adecuado y no deben esperar una revisión de garantía.

7. CONTACTO

WhatsApp / Teléfono

+598 99 123 456

Correo

reparacionesmanuel@example.com

Horario

Lunes a sábado · 08:00 a 19:00

Zona

Montevideo y alrededores

Documento demostrativo

Reparaciones Manuel es una empresa ficticia creada para una demostración de WebQR. Los plazos, datos de contacto y condiciones aquí indicados son ejemplos y no constituyen condiciones comerciales reales.